

Política da Qualidade	Objetivo	Meta	Controle	Recursos	Responsabilidade	Prazo	Apuração do resultado	Resultado Final
- Estimular a inovação contínua por meio do desenvolvimento das pessoas, dos processos e do uso de novas tecnologias;	Inovação Contínua	Consolidar a área de ITS com POC de 20M e novas vendas de 5M	Indicadores do Bitrix	Monitoramento dos projetos, Reuniões de AGM e equipe especializada	De todos os funcionários envolvidos	dez/24	POC previsto	(a ser avaliado em Dezembro. Acompanhado mensalmente via AGM)
		Consolidar o projeto Gente com ENPS de 65%	Condução do projeto e aplicação de pesquisa ENPS	Contratação de equipe específica para a área	Recursos Humanos	dez/24	ENPS	(a ser avaliado em Dezembro)
- Atender aos requisitos legais;	Responsabilidade Solidária	Cumprir com todos os requisitos auditando pelo menos 50% das obras realizadas	Condução de auditoria junto as obras para atendimento dos requisitos de responsabilidade solidária	Auditoria por equipe especializada no monitoramento da responsabilidade solidária	Operação	dez/24	Obras auditadas / Total de obras	(a ser avaliado em Dezembro)
- Promover o sucesso da empresa e todos envolvidos.	Alcançar POC previsto	Crescimento sustentável com POP de 90M [MB de 22,5%]	Indicadores do Bitrix	Monitoramento dos projetos, Reuniões de AGM e equipe especializada	De todos os funcionários envolvidos	dez/24	POC previsto	(a ser avaliado em Dezembro. Acompanhado mensalmente via AGM)
	Garantir a Satisfação dos Clientes	90%	Avaliação de resultados de obras e reclamações e Condução de pesquisa de satisfação do cliente	Software para utilização de formulários e aplicação de pesquisa e BITRIX	De todos os funcionários envolvidos	dez/24	1º Semestre: Total de reclamações de clientes / Total de obras e projetos realizados 2º Semestre: Resultado pesquisa NPS	1º Semestre: 95,57%